



2024-09-03

## **Motion om att det behövs ett omtag inom hemvården genom en översyn av hemvårdsprocessen**

Det krävs en analys av den hjälp och det stöd som äldre helsingborgare får i förhållande till kostnadsläget för hemvården i Helsingborg. Sedan år 2020 har resurserna som tilldelas hemvården i Helsingborg legat på samma nivå. Det är dags att fundera över vilken vård och omsorg äldre helsingborgare ska erbjudas.

Det är hög tid att ta reda på varför äldre helsingborgare har mindre tid av hemvården. Får de hjälp av andra, erbjuds de färre hemvårdstimmar eller är det rent av för dyrt? Att äldre helsingborgare skulle göra mer själva, det stämmer inte med svaren i Socialstyrelsens brukarundersökning. I undersökningen från 2023 svarar endast cirka 35 procent av helsingborgarna 65 år eller äldre att deras hälsotillstånd är mycket gott eller ganska gott. Det finns ett systemfel inom hemvården i Helsingborg. Personalen ropar på hjälp för bristande arbetsmiljö, klagomål inkommer och Lex Sarah rapporteras. Det krävs en del luft i arbetsplaneringen, händer det något vid ett besök blir personalen direkt försenad till nästa besök och vissa dagar går personalen hem utan att känna att de har utfört ett bra arbete.

I Helsingborg har invånare 65 år och äldre med hemvård hjälp i snitt cirka 22 timmar i månaden och månaden innan flytt till äldreboende har de hjälp i cirka 33 timmar. I Lund har äldre hjälp i cirka 56 hemvårdstimmar i månaden och i cirka 96 timmar den sista månaden innan de flyttar till äldreboenden. Det innebär att äldre helsingborgare har cirka 35% färre hemvårdstimmar än äldre i liknande kommuner och antalet timmar har sedan 2021 minskat med 30%.

Med knappa resurser är det svårt att få personalen att räcka till. Känslan av otillräcklighet är en faktor som skapar stress och bidrar till ohälsa, det kan vara direkt skadligt i ett arbete där syftet är att ta hand om andra människor. Långvarig arbetsbelastning kan leda till utveckling av stressrelaterad ohälsa och till att personalen funderar på att byta yrke. Men personalen behövs inom hemvården både nu och framöver.

Miljöpartiet yrkar härmed på att vård- och omsorgsnämnden ges i uppdrag att:

- utreda och analysera hemvårdsprocessen från biståndshandläggarnas riktlinjer för biståndsbedömning enligt socialtjänstlagen till hur mycket tid som planeras för hemvårdsbesök och för utförandet av insatser.
- i samråd med arbetstagarorganisationerna se över hemvårdsprocessen och återkomma till nämnden med förslag på hur det kan bli bättre för omsorgstagarna och för personalen, där bland annat förändrade arbetssätt och ökad ekonomisk tilldelning kan vara två möjliga lösningar.
- återkomma till nämnden med ett förslag om uppdaterade riktlinjer för biståndsbedömning enligt socialtjänstlagen som kan fungera som ett ramverk vid ett omtag av hemvårdsprocessen samt ge personal en vägledning för utförandet.

För Miljöpartiet i Helsingborg

Sofia Kamlund